

## PORTFOLIO GLOBAL KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Ügyfél neve/cégneve: \_\_\_\_\_

Lakcíme/Székhelye: \_\_\_\_\_

**Alapszámla száma:** \_\_\_\_\_

**Számla száma:** \_\_\_\_\_

(a továbbiakban: Ügyfél)

másrészről az

Erste Befektetési Zrt.

Székhelye:

1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

Telefon:

23-55-100

Telefax:

23-55-190

(a továbbiakban: **ERSTE**)

(a továbbiakban együttesen: **Felek**) között az alábbiak szerint:

### I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Portfolio Global (PG) egy olyan online kereskedési platform, amelyen keresztül a nemzetközi piacok és befektetési termékek széles skálája érhető el, folyamatosan változó termékkör mellett.
2. A Szerződés a Portfolio Global-ban köthető ügyletek, termékcsoportok és nyújtott szolgáltatások szabályait fekteti le. A Portfolio Global elérhetőségét, működését és funkcióit az Erste-től független Pénzügyi szolgáltató biztosítja. A Pénzügyi szolgáltató által alkalmazott, a PG tekintetében érvényesülő feltételrendszer, továbbá a nemzetközi piacokhoz és elszámolásokhoz kapcsolódó szabályok a Felek jogait és kötelezettségeit alapjaiban meghatározzák. Miután a PG igénybevételére eltérő feltételekkel nincsen mód, ezért az Ügyfél jelen keretszerződés aláírásával teljes mértékben elfogadja ezeknek a szabályozóknak a feltétlen érvényesülését.
3. A Portfolio Global-ban kötött vagy ott teljesült ügyletek nyilvántartása egy elkülönült, az ERSTÉ-vel fennálló általános számlavezetési kapcsolathoz képest korlátozott funkciókkal rendelkező külön számla, a PG Számla keretében történik. Mindemellett az Ügyfélnek a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkeznie kell egy Alapszámlával is, mivel erre a PG számlához kapcsolódó pénz- és értékpapírmozgások lebonyolításához szükség van. Az Alapszámla szabályait nem ez a keretszerződés szabályozza, hanem az az Ügyfél és az Erste között létrejött keretmegállapodás, ami alapján az Alapszámla megnyílt. Ebből következően az Alapszámla felett rendelkezésre jogosultak köre is eltér a Portfolio Global Keretszerződés alapján nyíló PG Számla tekintetében rendelkezésre jogosult személyek körétől.
4. Ez a szerződés szabályozza a PG Számlán nyilvántartható ügyletek és kapcsolódó szolgáltatások tekintetében a felek jogait és kötelezettségeit, és a PG Számla szabályait. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Felek jogai és kötelezettségei tekintetében érvényesülnek továbbá:
  - 4.1. az Internet Trader Üzletszabályzatban,
  - 4.2. a PG Felhasználói Kézikönyvében és magában a Kereskedési Rendszerben fennálló szabályok,
  - 4.3. a PG Hirdetményben és Díjjegyzékben meghatározott szabályok, továbbá
  - 4.4. a Piaci szabályok.

### II. FOGALMAK

**Alapszámla** – az Ügyfélnek az Erste-nél vezetett, a Szerződésben megadott számlaszámon nyilvántartott számlája.

**Azonosító Adatok** - a PG használata előfeltételét képező ügyfél azonosítási mechanizmusban szereplő adatok az Internet Trader Üzletszabályzat rendelkezéseivel összhangban

**Cash Pozíciók** - olyan ügyletek, melyek teljesítésének feltétele, hogy az Ügylet teljes ellenértéke a Portfolio Global-ban meghatározottak szerint fedezetként az ügylet teljesítését megelőzően rendelkezésre álljon

**PG Díjjegyzék** – az Erste PG-ben alkalmazott díjait, egyes költségeit tartalmazó, mindenkor hatályos szabályzata, amelyet Erste az Internet Trader Üzletszabályzat rendelkezései szerint jogosult módosítani

**PG Hirdetmény** – az Internet Trader Üzletszabályzatban meghatározott a PG-hez, a PG Számlához és a PG Ügyletekhez kapcsolódó egyes szabályokat tartalmazó hirdetmény

**Portfolio Global, PG** – egyes szabályozott és nem szabályozott piacokhoz elérést biztosító online kereskedési platform, amin az Ügyfél a PG-ben mindenkor Kereskedhető termékek tekintetében a Releváns dokumentumok szabályainak megfelelően köthet ügyletet

**PG Számla** – kizárólag a PG-ben teljesült ügyletek, kapcsolódó díjak és költségek, terhek és jóváírások, továbbá a PG-ben teljesült Ügyletekhez kapcsolódó fedezetek elszámolására és nyilvántartására szolgáló számla

**Internet Trader Üzletszabályzat**– Az Erste mindenkor hatályos „Internet Trader Üzletszabályzat” című általános szerződési feltételei, amely egyes elektronikus kereskedési platformokon - így a PG-ben is - érvényesülő különös szabályokra vonatkozik.

**Kereskedhető termékek** - a PG alkalmazásban a Trading Conditions menüpont alatt elérhető mindenkor aktuális termékek köre. A termékkör előzetes értesítés nélkül bármikor bővíülhet vagy szűkülhet.

**Kényszerlikvidálás/Kényszerlikvidáció** - Az Erste azon, az Ügyfél rendelkezését nem igénylő joga, hogy az Ügyfél által megnyitott valamennyi Pozíciót megszüntessen, ideértve különösen az Erste arra vonatkozó jogát, hogy a még nem teljesített Ügyleteket visszavonja vagy törölje, az ügyfél eszközeit értékesítse vagy a követeléssel érintett eszközöket beszeresse, továbbá az Ügyfél fennálló ügyleteit lezárja ellentétes irányú ügyletek megkötésével majd az ellentétes irányú ügyletek összevezetésével a PG-en a jog gyakorlásakor elérhető aktuális piaci áron

**Margin Pozíciók** - olyan Ügyletek, ahol az Ügyletekhez kapcsolódó fedezeti követelmény a teljes ügyleti érték meghatározott hányada. A fedezeti követelményeket az Ügyfél az Ügylet teljesítése előtti időpillanattól kezdve folyamatosan köteles biztosítani

**Pénzügyi szolgáltató**- a PG-t és annak működését biztosító, az Erste-től független pénzügyi/ befektetési szolgáltató(k)

**Piaci szabályok** – a Kereskedhető termékekre irányadó jogszabályok, szabályzatok és piaci szokványok a szabályozott és nem szabályozott piacokon, klíring és elszámoló rendszerekben, a teljesítésbe bevont más szervezetekben érvényesülő, továbbá a Pénzügyi szolgáltató által érvényesített szabályok összessége

**Pozíció** – a PG Számlán nyilvántartott valamennyi – pénzügyi eszköz, deviza- és egyéb pozíció és az ezekre vonatkozó ügyfélkövetelés és tartozás

**Releváns dokumentumok**- a Felek PG-vel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit meghatározó alábbi szabályok összessége

- a Szerződés
- az Alapmegállapodás
- az Internet Trader Üzletszabályzat
- a PG Felhasználói Kézikönyve
- a PG-ben meghatározott szabályok és a PG működését meghatározó szabályok
- a PG Hirdetmény
- a PG Díjjegyzék
- a Piaci szabályok

**Rendkívüli Piaci Helyzet**- a Pénzügyi Szolgáltató által meghatározott kivételes piaci helyzet vagy szükséghelyzet.

**Rendszerüzenet(ek)** - a PG útján megküldött értesítések, melyek az Ügyfél által a PG-ben megjeleníthető rendszerüzenet(ek) (különösen pop-up-ok) és a PG-ben egyéb módon megjeleníthető, az Ügyfél Ügyleteivel kapcsolatos tájékoztatások, így pl. az activity log, account statement tartalma

**Szerződés** – a jelen keretmegállapodás és annak mellékletét képező Kockázatteltáró nyilatkozat

**Ügylet(ek)** - az Ügyfél PG Számlán nyilvántartott eseti megbízásai és megkötött saját számlás ügyletei

**Általános Üzletszabályzat** - Erste mindenkor hatályos „Üzletszabályzat” című általános szerződési feltételei

### III. PG SZÁMLÁVAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

1. A PG-ben teljesült Ügyletek elszámolása kizárólag PG Számlán történik, mely számlát a Szerződés aláírását követően az Erste megnyitja és vezeti az Ügyfél számára. Az Ügyfél elfogadja, hogy PG Számla a PG-n kívül teljesített ügyletek nyilvántartására nem vehető igénybe. A PG-ben teljesített Ügyletekhez kapcsolódó, hatályos magyar adójogszabályok szerinti adóterhelések az Alapszámlán történnek, melyek fedezetét az Ügyfél az Alapszámla tekintetében érvényesülő általános szabályoknak megfelelően köteles biztosítani.

2. A PG Számla felett rendelkezni és Ügyletet kötni a felhasználók jogosultak az Azonosító Adatok megfelelő használatával. A PG Felhasználói Adatlapon jelenthető be felhasználók a Számlatulajdonos, illetve vezetője/vezetői útján az Internet Trader Üzletszabályzatban foglaltak szerint. A felhasználói jog – valamennyi alszámla tekintetében - a PG Számláról az Alapszámlára történő átvezetésre, megbízás adására és minden egyéb a PG által lehetővé tett ügylet megkötésére (beleértve a nem elektronikus úton történő megbízás adását is és ügyletkötést is), és a PG-n végrehajtható egyéb műveletekre szól és nem korlátozható. A felhasználók Azonosító Adataival végrehajtott tranzakciók minden esetben az Ügyfél érvényes Ügyletei.

3. Az Ügyfél elfogadja, hogy a PG Számla tekintetében az Erste-vel kötött Alapmegállapodásban és az Általános Üzletszabályzatban meghatározott számlaműveletek (különösen: az Alapszámlán kívüli bármely más számlára történő átvezetés, utalás és transzfer, készpénzfelvétel, vagy zárolás az Ügyfél rendelkezésére) nem teljesíthetők. A PG Számláról – amennyiben az átvezetésnek fedezetlenségből vagy a PG működéséből fakadó kizáró oka nem áll fenn - kizárólag az Alapszámlára való átvezetés lehetséges bármely deviza vagy transzferálható értékpapír vonatkozásában. A PG Számlára fedezetet biztosítani kizárólag az Alapszámláról való átvezetéssel van mód. A PG Számlán nyilvántartott Margin Pozíció(k) és el nem számolt Cash Pozíció(k) nem vezethető(k) át még az Alapszámlára sem. A PG Számla és annak alszámlái a PG Hirdetményben meghatározott devizanemekben nyithatók és vezethetők.

4. Az Ügyfél az Internet Trader Üzletszabályzatban meghatározott módokon jogosult rendelkezni az Alapszámláról a PG Számlára vagy a PG Számláról az Alapszámlára való átvezetésre. Az Erste fenntartja a jogot, hogy átvezetésekre vonatkozó megbízást kizárólag az Erste nyitva tartási idejében, illetve az átvezetésre nyitva álló rendszerek működése esetén vegyen fel: az ebből fakadó károkért az Erste nem vállal felelősséget.

5. A PG Számlán nyilvántartott eszközök egyenlege után az Erste nem fizet kamatot. A PG Számla tekintetében érvényesülő továbbá részletszabályokat a Releváns dokumentumok tartalmazzák.

#### **IV.ÉRTESÍTÉSEK, RENDSZERINFORMÁCIÓK**

1. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a PG-n keresztül teljesített ügyletekről, azok teljesítéséről, a PG Számláján történt jóváírásokról és terhelésekről, egyenlegéről, továbbá fedezettséggel kapcsolatos felszólításokról és kényszerlikvidálásról és egyéb ezen értesítéskörébe vont tényekről az Erste az Ügyfelet Rendszerüzenetek formájában kíséri meg értesíteni. Az Erste fenntartja a jogot, hogy értesítést bármely egyéb az Ügyfél által megadott értesítési címre az Erste által meghatározott bármely értesítési módon is küldhessen, azonban erre nem kötelezhető.

2. A Számla tekintetében az egyenlegközlőt és számlakivonatot az Erste a PG útján küldi meg és a PG-ben jeleníti meg az ügyfél számára. Külön formátumban az Erste ilyen értesítőket nem köteles előállítani és megküldeni. Ennek megfelelően az Erste-vel kötött Értesítési megállapodásban foglaltak a PG Számla tekintetében szintén nem érvényesülnek. A PG útján elektronikus úton megküldött egyenlegközlő és számlakivonat, illetve minden egyéb a PG-ben megjelenő információ hiteles példányának előállítására kizárólag az Erste jogosult.

3. Az Ügyfél köteles online elérhetőségét a Rendszerüzenetek fogadása céljából biztosítani. A Rendszerüzenet a PG-ben való elhelyezéssel megküldöttnek tekintendő. Az Ügyfél kötelezettséget vállal a Rendszerüzenetek folyamatos nyomonkövetésére és nem hivatkozhat arra, hogy valamely értesítést nem kapott meg az Erste-től.

4. Az Ügyfél elfogadja, hogy

- 4.1. az Erste kifejezetten kizárja a felelősséget a Rendszerüzenetek kézhezvételének elmaradása miatt az Ügyfélnél keletkezett károkért,
- 4.2. Erste a Rendszerüzenetek PG útján való kézbesítésének megkísérlésén túl semmilyen egyéb módon nem köteles semmilyen tárgyban értesítést küldeni.

5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a PG-n keresztül történő kommunikációt az Erste rögzíti, melyet, továbbá a PG-ben nyilvántartott minden információt az Erste jogosult bizonyítékként felhasználni.

6. Hivatkozással az *Európai Parlament és a Tanács 2014. november 26-i, a lakossági befektetési csomagtermékekkel, illetve biztosítási alapú befektetési termékekkel kapcsolatos kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokról szóló 1286/2014/EU rendelete* (PRIIPS Rendelet) szerinti kiemelt információkat tartalmazó dokumentumra (angolul: „Key Information Document” – „KID”), a jelen szerződés aláírásával az Ügyfél kifejezetten beleegyezik, hogy ezen kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokat a Portfolio Global-ban elérhető termékekről Erste az internetes honlapján keresztül a [http://ersteinvestment.hu/hu/erste\\_trader\\_szerzodesek\\_uzletszabalyzat.html](http://ersteinvestment.hu/hu/erste_trader_szerzodesek_uzletszabalyzat.html) oldalon tegye elérhetővé.

#### **V.RENDSZER-HOZZÁFÉRÉS ÉS AZONOSÍTÁS**

1. A PG elérési útvonalát, alkalmazásait és használatának Ügyfél által biztosítandó előfeltételeit a Releváns dokumentumok tartalmazzák. Az Ügyfél az Azonosító Adatok használata mindenkor szabályainak betartásával léphet be a PG-be. A PG elérési módjai és az egyes elérési módokon az alkalmazások tartalma és használata különböző is lehet (így pl. letölthető verzió, webes alkalmazás).

2. Az Ügyfél köteles saját és minden bejelentett felhasználója Azonosító Adatait saját érdekében titokban tartani, az ebből fakadó károkért Erste-t nem teheti felelőssé. Az Ügyfél és felhasználói Azonosító Adatainak felhasználásával a PG-be való belépést követően elektronikus úton megkötött Ügyletek az Ügyfél érvényes Ügyletei.

#### **VI.ÜGYLETKÖTÉS**

1. Az Ügyfél a PG-ben a Kereskedhető termékek körében saját kockázatára köthet Ügyletet a Releváns dokumentumokban érvényesülő szabályoknak megfelelően. Az Ügyletek tekintetében az Ügyfél a Szerződés aláírásával megadott, kifejezett utasításának megfelelően végrehajtási helyszínnek kizárólag a PG minősül.

2. A PG-ben az Ügyfél elektronikus úton adhat az Erste-nek Ügylet megkötésére vonatkozó ajánlatot. Az Ügyfél oly módon is kezdeményezhet a Szerződés hatálya alá tartozó ügyletkötést az Erste-vel, hogy ajánlatát az Internet Trader Üzletszabályzatban meghatározott egyéb módokon (pl. telefonon) adja meg azzal, hogy az adott Ügylet teljesítése a PG-n, egyben elszámolása a PG Számlán történjen meg.

3. Az Ügyletek azzal a tartalommal és abban az időpontban érvényesen jönnek létre és teljesültek a PG-n, ahogyan azt a PG tartalmazza. Az Ügyleteket és azok teljesülését az Erste hiteles módon kizárólag Rendszerüzenetek formájában igazolja vissza. Az Ügyfél elfogadja, hogy azokról az Erste egyéb értesítést nem köteles küldeni. A Rendszerüzenet formájában megküldött visszaigazolás tekinthető hiteles visszaigazolásnak abban ez esetben is, ha az Ügyfél az Internet Trader Üzletszabályzatban meghatározott egyéb módokon ad az Erste-nek ajánlatot.

4. Az Internet Trader Üzletszabályzat határozza meg a Szerződés hatálya alá tartozó ajánlatok megadásának Szerződésben nem rendezett további szabályait, a Kereskedhető termékek körében meghatározható egyes ügyletcsoportoknál érvényesülő, különös feltételeit, továbbá az ügyletkötés általános szabályait. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a Kereskedhető Termékek egyben az

ügyletszabályok tekintetében a felsorolt szabályokon túlmenően mindenkor érvényesülnek a Piaci szabályok, és elfogadja, hogy a Piaci szabályoknak megfelelő intézkedéseket az Erste az Ügyfél és/vagy saját érdekében a körülményeknek megfelelően jogosult meghozni.

5. Az Erste az Ügyféllel kötött Ügyletet úgy hajtja végre, hogy az Ügylet teljesítéséhez szükséges tranzakciót a Pénzügyi szolgáltató útján kísérli meg teljesíteni.

5.1. Az Erste és az Ügyfél ezúton kifejezetten megállapodnak, hogy amennyiben a Pénzügyi szolgáltató az Erste-nek az Ügylet teljesítése kapcsán létrejött bármely ügyletét illetve annak eredményét módosítja vagy törli vagy azokkal bármilyen egyéb rendelkezést hajt végre, úgy az Erste az érintett Ügyletet/annak eredményét az Ügyfél PG Számláján ennek megfelelően automatikusan módosítja, törli illetve végrehajtja a Pénzügyi szolgáltató által eszközölt egyéb rendelkezést. Az Erste felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Pénzügyi szolgáltató ilyen jogot fenntart különösen, de nem kizárólagosan a következő okok esetén: bármely fél tévedése, programhiba, rosszhiszemű kereskedési gyakorlat Pénzügyi szolgáltató általi észlelése.

5.2. A módosított vagy törölt ügyletek illetve ügyleti eredmények tekintetében az Erste felelősségét kizárja. Rosszhiszemű kereskedési gyakorlat esetén - melyet kizárólag az bizonyít, ha a megfelelő ügyletet az Erste számláján ezzel az okkal a Pénzügyi szolgáltató törli vagy módosítja – az Erste jogosult továbbá az Ügyfél PG-hez való hozzáférését - akár azonnali hatállyal is - átmenetileg vagy véglegesen teljesen vagy - a Kereskedhető termékek körét tekintve – részlegesen megtiltani. Az Ügyfél felhatalmazza az Erste-t, hogy a rosszhiszemű kereskedési gyakorlat miatt az Erste-t ért kárral az Erste a PG Számlát, továbbá az Alapszámlát beterhelje.

6. Az Erste nem tehető felelőssé, ha a PG-ben érvényesülő valamely – az Ügyfélre, az Erste-re vagy adott devizában, pénzügyi eszközben kereskedhető termékek összmenységére vonatkozó - korlátozás túllépése miatt az Ügyfél Ügyletet nem köthet vagy valamely Ügylete vagy ügyleti eredménye ebből az okból törlésre kerül.

## VII.FEDEZETKÉPZÉS

1. Az Ügyfél fedezetképzésre vonatkozó kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

## VIII. ÓVADÉK és EGYÉB BIZTOSÍTÉKOK

1. Az óvadékra vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.

## IX.Rendkívüli Piaci Helyzet, Rendkívüli Hirdetmény

1. Az Ügyfél vállalja a Rendkívüli Piaci Helyzet bekövetkeztéből fakadó kockázatokat. A Rendkívüli Piaci Helyzet beálltát különösen de nem kizárólag valamely – a PG-hez vagy annak mögöttes termékéhez kapcsolódó - piac bezárásához vagy felfüggesztéséhez, felfokozott volatilitásához kapcsolódóan állapíthatja meg a Pénzügyi szolgáltató.

2. Rendkívüli Piaci Helyzetben az Erste a Pénzügyi szolgáltató által tett intézkedéseket:

- 2.1. fedezeti követelmények növelése, fedezeti értékek csökkentése és/vagy
- 2.2. valamennyi vagy bármely Pozíció Kényszerlikvidálása és/vagy
- 2.3. a Szerződés vagy az annak alapján nyújtott bármely szolgáltatás felfüggesztése, módosítása
- 2.4. egyéb intézkedés

jogosult automatikusan alkalmazni, melyet az Ügyfél a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. Az Ügyfél elfogadja, hogy Erste a Rendkívüli Piaci Helyzetről az Ügyfélnek értesítést nem köteles közzétenni vagy küldeni.

3. Az Ügyfél elfogadja az Erste arra vonatkozó jogát, hogy az Internet Trader Üzletszabályzatban meghatározottak szerint Rendkívüli Hirdetményt tegyen közzé. Rendkívüli Hirdetmény esetében az Erste a PG Hirdetményben foglaltakat a közzététellel módosíthatja, mely alapján a fedezeti követelmények növelésével/ a fedezeti értékek csökkentésével és az ennek következtében beálló pótfedezetbiztosítási kötelezettség beálltával kapcsolatos kötelezettséget és a Kényszerlikvidálás kockázatát az Ügyfél a Szerződés aláírásával elvállalja.

## X.DÍJAK, KÖLTSÉGEK

1. A PG-ben Kereskedhető termékekre vonatkozó ügyletkötésekhez és a PG Számlához, egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyes díjakat és költségeket, késedelmi kamatokat és azok esedékességét a PG Díjjegyzék határozza meg, mely díjak és költségek megfizetésére az Ügyfél kötelezettséget vállal. Az Ügyfél viseli a PG Díjjegyzékben meghatározottakon túl felmerülő esetleges egyéb költségeket, díjakat, illeteket és a közterheket.

2. A real-time adatokhoz tartozó díjak megfizetése tekintetében az Erste-vel, mint e díjak beszedésére jogosult személlyel szemben a Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal és kifejezetten felhatalmazza az Erste-t arra, hogy a felmerült díjakkal és költségekkel, továbbá esetleges járulékaival az Erste a PG Számlát, ennek fedezetlensége esetén az Alapszámlát megterhelje.

3. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy Ügyleteihez kapcsolódó díjak, költségek és terhek az ügyleti eredményeit nagymértékben befolyásolják.

## XI.EGYÉB FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

1. A PG-ben köthető ügyletszabályokhoz és a Kereskedhető termékekhez általában kiemelkedően magas kockázat tartozik, melyeket az Ügyfél a Szerződés aláírásával kifejezetten elvállal. Az Ügyfél a kockázatok tekintetében a Szerződés 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képező kockázattartó nyilatkozatot tett amelyet ezúton is megerősítve kijelenti, hogy a PG használata által lehetővé tett legkockázatosabb instrumentumok kereskedéséhez is megfelelőek az ismeretei, helyzete valamint befektetési céljai.

2. Az Erste-t nem terheli felelősség az eseti megbízások, egyéb utasítások, kérések teljesíthetőségéért, illetve azok eredményességéért, valamint az Ügyfél üzleti döntéseinek, a pénz- és tőkepiaci folyamatok és hatások eredményéért. Ennek megfelelően az Erste az Ügyfél veszteségében, kárában való osztozásra, az Ügyfél kárának akár részben történő megtérítésére nem kötelezhető, kivéve, ha az Erste jogellenesen, neki felróhatóan okoz kárt, az Erste cselekménye, valamint a kár között közvetlen és nyilvánvaló ok-okozati összefüggés áll fenn és az Erste nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kártérítés mértéke azonban ebben az esetben sem haladhatja meg az ügyleten mutatkozó tényleges veszteség összegét, azzal, hogy az Ügyfél és az Erste közötti kármegosztásnál minden esetben figyelembe kell venni az Ügyfél és az Erste felróhatóságának az arányát is. Az Erste kizárja a felelősségét az elmaradt haszonért és a kártérítés tényleges vagyoni veszteségen felüli többi összetevőjéért, amit az Ügyfél a Szerződés aláírásával tudomásul vesz és elfogad.

3. Hacsak jogszabály arra nem kötelezi, az Erste nem vállal felelősséget az Ügyletek teljesítésében és elszámolásában szerepet vállaló harmadik személyek (pl. elszámolóházak, bankok, a Pénzügyi szolgáltató, tőzsdék, egyéb technikai szolgáltatást biztosítók) nem teljesítése, hibás vagy késedelmes teljesítése miatt az Ügyfél érdekkörében bekövetkező veszteségekért.

4. Az Ügyfél kérésére az Erste-től kapott tájékoztatás nem minősül befektetési tanácsadásnak. Erste a tanácsadással kapcsolatosan felelősség nem terheli, az ebből eredő felelősséget az Erste kizárja.

5. Az Erste nem felel semmilyen kárért, amely a PG nem vagy nem megfelelő, vagy funkcióinak részleges működéséből, továbbá a kapcsolódó késedelemről vagy nemteljesítésből, működésének szüneteltetéséből fakad, különös tekintettel arra, hogy

5.1. a PG-t biztosító Pénzügyi szolgáltató a PG funkcionalitása, működése kapcsán felelősségét korlátozta, illetőleg arra, hogy

5.2. az Erste használati vagy üzemeltetési díjat nem számít fel az Ügyfélnek, a PG-hez való hozzáférést ingyenesen biztosítja (Ptk. 314.§ (2)).

Az Ügyfél a Szerződés aláírásával az Erste jelen felelősségkorlátozását figyelemfelhívást követően kifejezetten elfogadja.

6. A PG-n teljesülő ügyletekre vonatkozó végrehajtási politikára a Pénzügyi Szolgáltató által alkalmazott Legjobb Végrehajtási Politika érvényesül, melynek tájékoztató jellegű összefoglalást az Internet Trader Üzletszabályzat melléklete tartalmazza. Az Ügyfél a mellékletben foglalt elérési úton köteles tájékozódni a mindenkor hatályos 'Best Execution Policy' tekintetében. A Pénzügyi szolgáltató által érvényesített végrehajtási politika alkalmazását az Ügyfél a Keretszerződés aláírásával elfogadja és annak figyelemmel kísérésére kötelezettséget vállal, továbbá elfogadja, hogy ezen végrehajtási politika alkalmazásából fakadó károkért a Társaságot nem teszi felelőssé.

7. Az Ügyfél kijelenti, hogy az Erste ingyenesen biztosította részére a PG demo verzióját, melyet teljes mélységében megismert. Az Ügyfél kijelenti, hogy az Erste-től ezen túl is megkapott minden olyan információt, ami a PG használatára és a Kereskedhető termékekre vonatkozik. Az Ügyfél kijelenti, hogy a PG-t és az abban köthető ügyleteket mindenben megismerte. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a PG nem megfelelő használatából vagy az Ügyfél ismeretének hiányából fakadó kárt Erste-re nem terhelheti.

8. Az Ügyfél tudja, hogy a PG-ben az információk több nyelven (így pl. angol, német), de magyar nyelven nem vagy nem minden esetben állnak rendelkezésre, és a kereskedés nyelvezete is eltérhet a magyartól. Az Ügyfél kijelenti, hogy rendelkezik a PG használatához szükséges, a kereskedési szakzsargonra is kiterjedő idegen nyelv ismerettel.

9. Az Erste kizárja a felelősségét az Ügyfelet a Kényszerlikvidálás miatt ért közvetlen és közvetett, valamint következményi károkért, ideértve a bármely Pozíció (és/vagy valamennyi Margin Pozíció) kényszerlikvidálhatóságából/Kényszerlikvidálásából fakadó következményeket. Az Ügyfél elfogadja, hogy a téves jóváírásokkal, terhelésekkel kapcsolatos helyesbítő tranzakciók kapcsán bekövetkező esetleges kényszerlikvidálásból fakadóan kárigénnyel nem léphet fel a Társasággal szemben.

10. Erste nem felel továbbá az óvadék teljes vagy részbeni zárolásából vagy felhasználásából és/vagy az egyes szerződések azonnali hatályú felmondásából fakadó közvetlen, közvetett, valamint következményi kárért.

11. Az Erste-nek a Kényszerlikvidálás joga és nem kötelessége. A Kényszerlikvidálás lehetősége független továbbá az Ügyfél által Erste részére biztosított biztosítékokból való kielégítéstől. Ennek megfelelően az Erste kizárja felelősségét az abból fakadó károkért, hogy Kényszerlikvidáláshoz való jogával nem élt vagy nem e jog megnyíltakor, hanem azt követően (bármikor) Kényszerlikvidált, illetve, hogy a Kényszerlikvidáláshoz való jogának gyakorlása helyett, illetve azt megelőzően az Ügyfél által Erste részére nyújtott biztosítékokból keresett kielégítést. Amennyiben az Erste úgy dönt, hogy Kényszerlikvidáláshoz való jogával él, úgy az a folyamatok időigénye, egyben adminisztrációja miatt szükségszerűen időt vesz igénybe, amely alatt a piaci árak elmozdulnak: az Erste kizárja a felelősségét az ebből fakadó károkért.

12. Erste-t nem terheli felelősség azért a kárért, amely az Ügyfelet érheti abban az esetben, ha Erste biztosítékból kielégítési jogát gyakorolja és ennek során a biztosítéku szolgáltató eszközök értékesítésére az adott piaci viszonyok között elérhető reális áron kerül sor.

13. Erste kizárja a felelősséget a fedezeti követelmények (beleértve az azok alapjául szolgáló margin mértékének Pénzügyi szolgáltató általi azonnali hatályú és értesítés nélküli) módosítása, a Rendkívüli Piaci Helyzet bekövetkezése és a Rendkívüli Hirdetmény közzététele miatt az Ügyfelet ért károkért.

14. A Pozíciók fenntartásához és megnyitásához szükséges fedezet átvezetések elmulasztásából fakadó károkért az Ügyfél az Erste-t nem teheti felelőssé.

15. Az Ügyfél/ felhasználói Azonosító Adataival végrehajtott tranzakciók minden esetben az Ügyfél érvényes Ügyletei és jognyilatkozatai, az érvényességet nem érinti, ha az Azonosító Adatok felhasználásával arra jogosulatlan személy tett az Ügyfélre nézve kötelező jognyilatkozatot.

16. Az Ügyfél elfogadja, hogy jelen fejezet nem tartalmazza a felelősséggel kapcsolatos valamennyi rendelkezést, a Szerződés egyéb pontjaiban továbbá az Internet Trader Üzletszabályzatban meghatározott felelősségi rendelkezések azonos módon érvényesülnek a Felek jogviszonyában.

17. Az Ügyfél az Erste Szerződésben és Internet Trader Üzletszabályzatban foglalt felelősségkorlátozását kifejezett figyelemfelhívást követően a XI.5.2 pontra tekintettel fogadja el.

## XII.EGYÉB RENDELKEZÉSEK, AZ ALAPSZÁMLÁRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPODÁS

1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírásával lép hatályba és határozatlan időre szól. A Szerződés mindkét fél megszüntetheti indokolás nélküli 15 napos felmondással. Ha a szerződést bármely fél felmondja, az Ügyfél kötelessége, hogy a szerződés megszűnéséig valamennyi Pozícióját zárja és az eszközöket átvegyesse az Alapszámlára. Ennek elmaradása esetén az Erste Kényszerlikvidációs jogával élhet, ha az Erste mondja fel a szerződést. Ha a felmondást az Ügyfél közli, de Pozícióit a felmondási idő alatt nem zárja le, úgy a felmondás nem érvényes.
2. Amennyiben a Szerződés megszűnik, azzal egyben a PG Számla is megszűnik.
3. A Felek ezúton kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Ügyfél mindaddig nem szüntetheti meg érvényesen az Alapszámlát, amíg a Szerződés hatályban van a Felek között. Minden ezzel ellenkező rendelkezést – még abban az esetben is, ha az Ügyfél ilyen rendelkezését Erste valamely ügynöke be is fogadta – nem írottak kell tekinteni.
4. A Szerződést az Internet Trader Üzletszabályzatban meghatározott esetekben, továbbá abban az esetben, ha az Ügyfél rosszhiszemű kereskedési gyakorlatot folytat, az Erste jogosult azonnali hatályú felmondással felmondani és a Pozíciókat Kényszerlikvidálni.
5. A felmondás, kényszerlikvidálás/ óvadéki igénybevétel eredményének elszámolását követően fennálló nettó eredményt az Erste átvezeti az Ügyfél Alapszámlájára.

## XIII.VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Az Ügyfél real-time adatokra vonatkozó előfizetését a PG-ben annak tudatában kezdeményezi, hogy megadott adatai a Pénzügyi szolgáltató útján az adatszolgáltatóhoz kerülnek. A PG útján az Ügyfél önálló jogviszonyt létesíthet a PG-n mindenkor meghatározott valós idejű adatokhoz való hozzáférés tekintetében, mely szerződés megkötéséhez az Erste a PG útján technikai elérhetőséget nyújt, de ennek a szerződésnek az Erste – kifejezetten eltérő rendelkezés hiányában - nem alanya. Az adatszolgáltatással kapcsolatos kérdésekben az Ügyfél közvetlenül az adatszolgáltatóhoz fordulhat.
2. Az Ügyfél a real-time adatszolgáltatási szerződés/nyilatkozat adatait köteles a valóságnak megfelelően kitölteni, az ebből fakadó minden kárt az Ügyfél köteles az Erste számára megtéríteni.
3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a közöttük fennálló bármely szerződés (ideértve a keretszerződéseket is) a Szerződés tárgyában a Szerződésben foglaltaktól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, úgy a Szerződéstől eltérő rendelkezések helyett a Szerződés rendelkezései alkalmazandók a Felek mindenkor jogviszonyában.
4. Felek a Szerződéssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen bíróságot nem igénylő, békés eszközökkel igyekeznek rendezni. Amennyiben ez nem vezetett eredményre, úgy Felek a Szerződéssel kapcsolatban felmerült vitáik eldöntésére kikötik a magyar bíróságok kizárólagos hatáskörét és illetékességét.
5. Ügyfél kijelenti, hogy az Erste a befektetési vállalkozásokról, az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvényben előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.
6. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Releváns dokumentumokat elolvasta, megértette és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy ezen dokumentumok folyamatos módosítását figyelemmel kíséri. Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben a hivatkozott dokumentumok és azok mindenkor módosított verziója, továbbá az azokban hivatkozottak nem elérhetők számára és/vagy az azokban foglaltak alapján további információra van szüksége befektetési döntése(i) meghozatala érdekében, azt felmerüléskor haladéktalanul jelzi Erste felé.
7. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a Releváns dokumentumokban foglaltak, továbbá a pénz- és értékpapírforgalmat szabályozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések és a Ptk. szabályai az irányadóak

### **Megerősítések:**

***Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az Erste által annak Üzletszabályzatában megjelölt tartós adathordozókon (telefax, rögzített telefonhívás, e-mail, sms, Internetes rendszerben, hirdetésmények közzétételével megjelenő értesítések) keresztül történő közlést az Ügyfél joghatályos értesítésnek fogadja el.***

***Az Ügyfél továbbá kifejezetten elfogadja az Üzletszabályzat írásbeliségre vonatkozó rendelkezéseit.***

***Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja annak VIII. fejezetébe foglalt óvadéki szerződésre – beleértve az óvadék alapítására és a kielégítési jogra vonatkozó rendelkezéseket is és elismeri, hogy az az Erstével fennálló jogviszonyai tekintetében megkötött óvadéki szerződés.***

***Az Ügyfél a Szerződést elolvasta, gondosan tanulmányozta, értelmezte, és kijelenti, azzal kapcsolatban minden igényelt információt megkapott az Erstétől és annak rendelkezéseit részletesen leegyeztették.***

....., .... év .....hónap.....nap

---

Ügyfél

---

Erste Befektetési Zrt.