

**Az Erste Befektetési Zrt. közleménye az Általános Üzletszabályzat  
2025. március 14. napjával történő módosításáról**

Az Erste Befektetési Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tev. eng. szám: III/75.005-19/2002 és E-III/324/2008, tőzsdetagság: BÉT; a „Társaság”) Üzletszabályzata alapján közlésezi, hogy a Társaság **2025. március 14-i hatálybalépéssel** módosítja Általános Üzletszabályzatának 7. számú mellékletét.

A módosítás az alábbiakra terjed ki:

A telefonon, illetve e-mailen keresztül történő panaszbejelentés szabályai módosultak, továbbá pontosításra kerültek a jogszabályi hivatkozások.

Kérjük, hogy a módosított Általános Üzletszabályzatot – saját érdekében – gondosan tanulmányozza át. A módosított Általános Üzletszabályzat 2025. március 13-tól megtekinthető a Társaság ügyfélszolgálatán és vonatkozó internetes oldalain, valamint rendelkezésre áll a Társaság ügynökhálózatában.

2025.03.13.

Erste Befektetési Zrt.